

Clïëntondersteuning

Als u specifieke zorg of hulp(middelen) nodig hebt, kunt u de gemeente vragen om u te helpen. Dat is geregeld in de WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning). De gemeente, in de persoon van een WMO-consulent, kijkt dan naar uw situatie en daarbij naar wat u zelf of met hulp van uw omgeving (familie, bureu, kennissen) kunt oplossen. Als dat niet (helemaal) lukt dan kunt u hulp op maat krijgen. Bijvoorbeeld hulp in de huishouding, een vervoersregeling, een rolstoel of scootmobiel, soms ook een aanpassing in de woning. Zo kunt u zolang mogelijk zelfstandig thuis blijven wonen.

De WMO-consulent van de gemeente gaat met u in gesprek (keukentafel- gesprek wordt dat wel genoemd) om een goed beeld te krijgen van uw persoonlijke situatie. De vrijwillige onafhankelijke cliëntondersteuner kan u bij de voorbereiding van dit (keukentafel) gesprek, maar ook tijdens het gesprek ondersteunen. Op basis van dit gesprek besluit de gemeente of en welke middelen u vanuit de WMO krijgt. De cliëntondersteuner kan met u nagaan of u het gespreksverslag juist vindt en of u het besluit onderschrijft. Als u het niet eens bent met de beslissing van de gemeente kunt u met de cliëntondersteuner opnieuw in overleg gaan met de gemeente en eventueel kunt u tenslotte bezwaar maken. De cliëntondersteuner houdt contact met u als de voorziening is toegekend: nazorg. Neem zelf contact op met de cliëntondersteuner, als u vragen hebt.

De Wet Langdurige Zorg (WLZ): toenemend wordt de cliëntondersteuner ook hierbij gevraagd om advies en ondersteuning. In de scholing van en de informatie aan de cliëntondersteuner wordt daaraan steeds meer aandacht besteed. Toenemend verblijven mensen met een WLZ-indicatie in de thuis- situatie met een Volledig Pakket Thuis (VPT) of een Modulair Pakket Thuis (MPT). De regelgeving hierbij en de rol van het CAK daarin (voor de eigen bijdrage) en het Zorgkantoor (voor de uitvoering van de WLZ) zijn daar- bij belangrijk. Voor mensen die in een instelling gaan wonen, zorgt het verzorgings- of verpleeghuis voor de invulling van de zorg. Aan de diensten van de vrijwillige onafhankelijke cliëntondersteuner zijn geen kosten verbonden. De cliëntondersteuner heeft een opleiding gevolgd, is gecertificeerd en volgt jaarlijks bijscholing. Echter u blijft zelf wel verantwoordelijk voor uw aanvraag en besluit.

Ook voor informatie kunt u de cliëntondersteuners bellen of mailen.

Contact SVM-clïëntondersteuners in Moergestel:

- Sjef van den Meijdenberg
e-mail: sjefvdmeijdenberg@gmail.com
06-47189351
- Jan Geerts
e-mail: jan-ine.geerts@hetnet.nl telefoon:
013-5131833